

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI

Ai sensi del GDPR 2016/679

Oggetto: Informativa e consenso per trattamento dati _ CLIENTE

Spett.le _____

c.a. _____

La società CARTECHINI GILBERTO GROUP S.r.l., con sede legale in Via Gramsci n. 85/87, 62010 Treia (MC), C.F. e P.IVA n. 01631320437, in qualità di Titolare del trattamento, con la presente informativa Le fornisce, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR" o "Regolamento") e del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal D. Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 (di seguito "Codice Privacy"), le informazioni relative alle modalità di gestione dei Suoi dati personali raccolti in ragione del rapporto commerciale in essere o in via di instaurazione con la nostra Azienda.

La presente informativa potrà essere oggetto di aggiornamento ogniqualvolta intervengano modifiche normative e/o organizzative rilevanti ai fini della gestione dei Suoi dati personali; Le consigliamo pertanto di consultarne periodicamente il contenuto, disponibile anche presso la nostra sede.

ART.1 TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEL TRATTAMENTO

Nella Tabella (Tab_1) vengono riportati i riferimenti del Titolare del Trattamento

Tab_1

<i>Titolare del Trattamento</i>	
Ragione Sociale	CARTECHINI GILBERTO GROUP Srl VIA GRAMSCI N. 87 62010 TREIA (MC) IVA n. 01631320437
E-mail	clima@cartechinigilberto.it
PEC	cartechinigilbertogroup@casella-pec.it
Recapito telefonico	0733 541150
WhatsApp	+39 331 4577765

ART. 2 – ATTIVITÀ SVOLTE DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Al fine di rendere la presente informativa maggiormente chiara e completa, si precisa che la CARTECHINI GILBERTO GROUP S.r.l., in qualità di IQP e HP Partner Mitsubishi Electric, svolge le seguenti attività:

- vendita, progettazione, installazione, manutenzione e assistenza tecnica di impianti di climatizzazione residenziale, commerciale e industriale;
- fornitura e installazione di pompe di calore per la produzione di acqua calda sanitaria a basso impatto ambientale;
- installazione di sistemi di ventilazione meccanica controllata (VMC) e di ricambio d'aria;
- consulenza tecnica gratuita, redazione di preventivi e gestione della fase precontrattuale;

- assistenza post-vendita, diagnostica guasti e manutenzione programmata degli impianti installati;
- gestione delle pratiche burocratiche connesse all'installazione degli impianti, ivi comprese quelle finalizzate all'accesso alle detrazioni fiscali e agli incentivi statali vigenti (a titolo esemplificativo, Ecobonus e Conto Termico);
- adempimenti connessi alla normativa in materia di gas fluorurati ad effetto serra (F-Gas), ivi compresa la tenuta e l'aggiornamento del registro delle apparecchiature presso la banca dati nazionale.

Le finalità e le basi giuridiche del trattamento descritte nel prosieguo della presente informativa devono intendersi riferite, ove pertinenti, a ciascuna delle attività sopra elencate.

ART. 3 – CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Ai sensi dell'art. 4 del Regolamento, i dati oggetto del presente documento sono qualificati come “dati personali”, ovvero qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente. A titolo esemplificativo e non esaustivo, i Suoi dati personali oggetto di trattamento sono:

- dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, luogo e data di nascita, sesso, indirizzo di residenza e/o dell'immobile o del cantiere oggetto dell'intervento, codice fiscale, email, numero di cellulare/telefono);
- copia del documento di identità;
- dati bancari e di pagamento (coordinate bancarie, dati per la fatturazione, dati relativi a eventuali finanziamenti o pagamenti rateali);
- dati relativi all'immobile e all'impianto (planimetria e dati catastali, caratteristiche tecniche dell'impianto installato, tipologia e quantità di gas refrigerante impiegato, numero di matricola delle apparecchiature);
- documentazione tecnica e amministrativa relativa all'intervento (preventivi, contratti, dichiarazioni di conformità, documentazione per l'accesso a detrazioni fiscali e incentivi);
- immagini, riprese fotografiche o video e testimonianze, ove volontariamente fornite dal cliente in occasione degli interventi o a scopo di recensione.

Si precisa che, nell'ambito ordinario del rapporto commerciale, il Titolare non tratta categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del GDPR.

ART. 4 – FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali vengono trattati per le finalità e sulla base delle condizioni di liceità indicate nella tabella seguente.

Finalità del trattamento	Base giuridica
Gestione del rapporto commerciale: redazione di preventivi, stipula ed esecuzione del contratto di vendita, installazione e manutenzione, gestione degli ordini e della fatturazione.	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR – esecuzione di un contratto e misure precontrattuali.
Adempimento di obblighi legali, fiscali, contabili e normativi (fatturazione elettronica, dichiarazioni di conformità, adempimenti relativi al registro F-GAS, pratiche presso ENEA/GSE per detrazioni fiscali e incentivi).	Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR – obbligo legale al quale è soggetto il Titolare.
Gestione amministrativa e contabile, gestione dei pagamenti e degli eventuali finanziamenti, tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziale e stragiudiziale, prevenzione di frodi.	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR – legittimo interesse del Titolare.
Assistenza post-vendita, gestione della garanzia e degli interventi di manutenzione programmata.	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR e, in caso di garanzia scaduta, lett. f).
Invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti e servizi propri analoghi a quelli già acquistati (c.d. “soft spam”).	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, nel rispetto dell'art. 130, comma 4, del Codice Privacy e del diritto di opposizione dell'interessato.
Invio di newsletter e comunicazioni promozionali relative a prodotti/servizi diversi, iniziative commerciali e marketing diretto non riconducibile al punto precedente.	Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR – consenso specifico e facoltativo dell'interessato.
Utilizzo di immagini, video e testimonianze del cliente a fini promozionali, sul sito web e sui canali social del Titolare (Facebook, Instagram).	Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR – consenso specifico e facoltativo dell'interessato.
Riscontro a richieste di autorità pubbliche, giudiziarie o di pubblica sicurezza.	Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR – obbligo legale.

ART. 5 – NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati necessari per le finalità di cui ai numeri 1, 2, 3 e 4 dell'Art. 4 è obbligatorio: il mancato conferimento comporta l'impossibilità di dar corso al rapporto commerciale, di eseguire il contratto o di adempiere agli obblighi di legge cui è soggetto il Titolare. Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai numeri 5, 6 e 7 è invece facoltativo: l'eventuale rifiuto o la successiva revoca non pregiudicano in alcun modo l'esecuzione del rapporto contrattuale in essere, ma comportano esclusivamente l'impossibilità per il Titolare di dar corso alle relative attività di comunicazione commerciale o promozionale.

ART. 6 – PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati vengono conservati sia in modalità elettronica sia in modalità cartacea. La documentazione originale è conservata presso l'ufficio amministrativo della sede legale, presso lo studio del commercialista incaricato, a

cura del Responsabile della Conservazione Digitale nonché, per quanto di competenza, presso gli Enti e le Autorità competenti (a titolo esemplificativo, Comune, ARPAM, ENEA, GSE). I periodi di conservazione applicati alle diverse categorie di dati sono i seguenti.

Categoria di dati/documenti	Periodo di conservazione
Dati e documenti contrattuali, contabili e fiscali (contratti, preventivi accettati, fatture).	Per la durata del rapporto commerciale e, successivamente, per 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c. e della normativa fiscale vigente.
Dichiarazioni di conformità degli impianti e relativa documentazione tecnica.	Per l'intera vita utile dell'impianto e, comunque, per un periodo non inferiore a 10 anni, in conformità alla normativa di settore applicabile.
Documentazione relativa alle pratiche di detrazione fiscale e agli incentivi (Ecobonus, Conto Termico).	Per il periodo previsto dalla normativa fiscale e dagli Enti competenti (ENEA, GSE, Agenzia delle Entrate) ai fini dei relativi controlli.
Dati bancari e relativi a pagamenti o finanziamenti.	Per la durata del rapporto commerciale e per il periodo successivo richiesto dalla normativa fiscale e civilistica.
Dati trattati sulla base del consenso (comunicazioni promozionali, immagini e testimonianze).	Fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato.

ART. 7 – MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E MISURE DI SICUREZZA

Con il termine “modalità di trattamento” si intendono, nel presente contesto, le metodologie tecniche ed organizzative attuate dalla CARTECHINI GILBERTO GROUP S.r.l. per garantire un'idonea e sicura gestione e conservazione dei dati. I dati vengono trattati in modalità elettronica e cartacea e sono accessibili al solo personale autorizzato e istruito ai sensi degli artt. 29 e 32 del GDPR, mediante il rilascio di credenziali e permessi di accesso individuali. Il Titolare adotta le misure tecniche ed organizzative adeguate al rischio, ai sensi dell'art. 32 del GDPR, al fine di garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati trattati.

ART. 8 – COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI

I Suoi dati possono essere comunicati, in modalità elettronica (anche tramite e-mail o PEC) o cartacea, alle seguenti categorie di destinatari, nella loro qualità di titolari autonomi, responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR o soggetti autorizzati:

- istituti di credito e società finanziarie, per la gestione dei pagamenti e degli eventuali finanziamenti;
- studio di consulenza fiscale/commercialista, per i relativi adempimenti contabili e fiscali;
- fornitori di servizi informatici e di assistenza IT e Responsabile della Conservazione Digitale, per la gestione e conservazione dei sistemi e degli archivi;
- spedizionieri e corrieri, per la consegna di materiali e apparecchiature;

- Mitsubishi Electric e altri fornitori/produttori, limitatamente ai dati necessari alla gestione delle garanzie sui prodotti;
- ENEA, GSE (Gestore dei Servizi Energetici) e Agenzia delle Entrate, per le pratiche relative a detrazioni fiscali e incentivi statali;
- Comune e altri Enti pubblici competenti, per le pratiche edilizie e autorizzative connesse agli interventi;
- ARPAM e Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (banca dati nazionale F-GAS), per gli adempimenti in materia di gas fluorurati ad effetto serra;
- autorità giudiziarie, di pubblica sicurezza o altre autorità competenti, su loro richiesta e nei casi previsti dalla legge.

I Suoi dati non vengono comunicati a soggetti terzi per finalità diverse da quelle sopra indicate.

ART. 9 – DIFFUSIONE DEI DATI E UTILIZZO DI IMMAGINI E TESTIMONIANZE

I Suoi dati personali non sono oggetto di diffusione. Fanno eccezione le sole immagini, i video e le testimonianze da Lei volontariamente forniti, il cui utilizzo a fini promozionali (sito web, materiale pubblicitario, canali social Facebook, Instagram) è subordinato al rilascio di apposito e specifico consenso mediante il modulo allegato alla presente informativa. Tale consenso è in qualsiasi momento revocabile, con effetto per il futuro, secondo le modalità indicate all'Art. 12.

ART. 10 – TRASFERIMENTO DEI DATI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

I dati personali sono trattati prevalentemente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora vengano utilizzati fornitori di servizi cloud o software con server ubicati al di fuori del SEE, il Titolare adotterà le garanzie appropriate previste dal GDPR, quali:

- Decisioni di adeguatezza della Commissione Europea (art. 45 GDPR)
- Clausole contrattuali standard (SCC) approvate dalla Commissione Europea (art. 46(2)(c) GDPR)
- Altre garanzie appropriate ai sensi dell'art. 46 GDPR

Su richiesta, il Titolare fornirà informazioni specifiche sui trasferimenti extra-SEE in corso.

ART. 11 – PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONE

Il Titolare non effettua alcun trattamento basato unicamente su processi decisionali automatizzati, ivi compresa la profilazione, che produca effetti giuridici sull'interessato o che incida in modo analogo e significativo sulla sua persona, ai sensi dell'art. 22 del GDPR.

ART. 12 – I DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di ricevere un'informativa chiara relativa alle modalità e finalità di trattamento dei suoi dati. Egli è tenuto a rilasciare il proprio esplicito consenso che può revocare in qualsiasi momento. Tuttavia si precisa che tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca stessa. Ai sensi degli artt. 15–22 del GDPR, Lei ha il diritto di:

- **Accesso (art. 15):** ottenere conferma del trattamento e copia dei dati personali che La riguardano
- **Rettifica (art. 16):** richiedere la correzione di dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti
- **Cancellazione/Diritto all'oblio (art. 17):** ottenere la cancellazione dei dati al verificarsi delle condizioni previste dalla norma
- **Limitazione del trattamento (art. 18):** ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti
- **Portabilità (art. 20):** ricevere i Suoi dati in formato strutturato e di uso comune, e trasmetterli a un altro titolare
- **Opposizione (art. 21):** opporsi al trattamento per motivi legittimi, incluso il trattamento per finalità di marketing diretto
- **Revoca del consenso (art. 7, par. 3):** revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento per finalità di marketing, senza pregiudizio per la liceità del trattamento anteriore
- **Non essere sottoposto a decisioni automatizzate (art. 22):** non essere soggetto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato

Per la modalità di esercizio dei suoi diritti Lei può rivolgersi al Titolare del Trattamento clima@cartechinigilberto.it. Il Titolare è tenuto a rispondere entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta, prorogabili a 90 giorni in caso di complessità. E' facoltà dell'interessato rivolgersi all'Autorità Garante Privacy: urp@gpdp.it.

ART. 13 IL DIRITTO ALL'OPPOSIZIONE E DI PROFILAZIONE

Ai sensi degli artt. 21 e 22 del Regolamento Europeo 2016/679, ciascun interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali per finalità eccedenti o diverse rispetto a quelle indicate nella presente informativa, nonché il diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione. L'azienda non effettua alcuna attività di profilazione.

ART. 14 LA SICUREZZA DEI DATI

Il Titolare ed il Responsabile del Trattamento Dati ed ogni incaricato attuano le misure di sicurezza valutate più idonee per garantire la sicurezza nelle attività di trattamento e conservazione dei dati.

ART. 15 – MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

La presente informativa può essere soggetta a modifiche in conseguenza di variazioni normative e/o organizzative. Eventuali aggiornamenti saranno comunicati con le modalità ritenute più idonee e resi disponibili presso la sede del Titolare.

Treia, lì _____

Il Titolare del Trattamento
CARTECHINI GILBERTO GROUP S.r.l.

MODULO PRESA VISIONE / CONSENSO TRATTAMENTO DATI

Art.7 Regolamento UE 2016/679

1. PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA (OBBLIGATORIA)

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto e letto l'informativa relativa al trattamento dei propri dati personali di cui alle pagine precedenti.

Il/la sottoscritto/a _____

Treia, lì _____

Firma _____

2. CONSENSO PER COMUNICAZIONI COMMERCIALI E PROMOZIONALI (FACOLTATIVO)

Con riferimento alla finalità di cui al n. 6 dell'Art. 5 dell'informativa (invio di newsletter e comunicazioni promozionali relative a prodotti/servizi diversi da quelli già acquistati), il/la sottoscritto/a:

☐ presta il proprio consenso

☐ nega il proprio consenso

Il/la sottoscritto/a _____

Treia, lì _____

Firma _____

3. CONSENSO PER L'UTILIZZO DI IMMAGINI, VIDEO E TESTIMONIANZE (FACOLTATIVO)

Con riferimento all'utilizzo di immagini, video e/o testimonianze che lo/la ritraggono o a lui/lei riconducibili, per finalità promozionali sul sito web e sui canali social del Titolare (Facebook, Instagram), il/la sottoscritto/a:

☐ presta il proprio consenso

☐ nega il proprio consenso

Il/la sottoscritto/a _____

Treia, lì _____

Firma _____